Pravne informacije i privatnost

Posljednje ažuriranje: studeni 2026.

Uvod

Ovim dokumentom definiramo uvjete korištenja, pravila plaćanja i politiku privatnosti koji se primjenjuju na usluge **Atelier Arhe**, u vlasništvu **Arhe d.o.o.**

Obvezujemo se pružati usluge u skladu s načelima poštovanja, povjerljivosti i profesionalne etike. Vaša privatnost nam je važna i sve informacije koje dobijemo tijekom pružanja usluge tretiramo kao povjerljive.

Uvjeti korištenja

Opseg usluge

Atelier Arhe nudi uslugu relaksirajućeg tretmana inspiriranog shiatsu tehnikom. Tehnike koje se koriste: pritisak dlanom, palcem, laktom, stopalom; njihanje; rotacija; istezanje; lupkanje; masažne tehnike. Trajanje tretmana je 60 minuta. Mjesto pružanja usluge je **Atelier Arhe**, Rožac 11, 21220 Okrug Gornji, Hrvatska (ili iznimno na lokaciji klijenta prema dogovoru). Parkirno mjesto je osigurano.

Rezervacije

Rezervacije se obavljaju prvenstveno putem **Amelia** online sustava na web stranici arhe.hr. U iznimnim situacijama moguće je dogovoriti termin putem e-maila ili telefona. Potvrdom rezervacije prihvaćate ove Uvjete korištenja. Nakon rezervacije primit ćete potvrdu putem e-maila. Ako potvrda ne stigne, molimo da nas kontaktirate. Molimo otkažite termin čim saznate da ne možete doći ili zakažite novi termin.

Odgovornosti klijenta

- **Odjeća:** Molimo dođite u udobnoj odjeći s dugim nogavicama i majici (dugih ili kratkih rukava), po mogućnosti od prirodnih materijala. Izbjegavajte traper, haljine, suknje te odjeću s gumbima ili patentima. Tijekom tretmana nosite čarape.
- **Hrana:** Preporuka je izbjegavati obilnji obrok unutar dva sata prije tretmana. Ako ste gladni, prihvatljiv je lagani obrok najkasnije sat vremena prije dolaska.
- **Hidratacija:** Unosite dovoljno vode prije i nakon tretmana. Na dan tretmana savjetujemo izbjegavanje alkohola i prekomjernu konzumaciju kave.
- **Dolazak:** Dođite 5 do 10 min ranije kako biste se pripremili. Korisno je doći ranije i zbog toaleta te eventualnog presvlačenja i tuširanja.
- **Zdravstveno stanje:** Obavijestite nas ako ste trudni, imate ozljede, akutne upale ili kronične tegobe, kako bismo tretman mogli prilagoditi vama na siguran način.
- **Komunikacija:** Tijekom tretmana, ako osjetite nelagodu ili vam nešto ne odgovara, odmah nam to recite.
- **Nakon tretmana:** Preporučujemo da ostatak dana izbjegavate teže fizičke napore te nastavite piti dovoljno vode radi boljeg učinka tretmana.

Otkazivanje i promjena termina

Usluga se ne naplaćuje unaprijed. Otkazivanje i promjena termina su besplatni. Molimo obavijestite nas čim saznate da ne možete doći.

Odricanje od odgovornosti

Tretman je relaksacijska **bodywork** tehnika i ne zamjenjuje medicinsku uslugu. Ne snosimo odgovornost za štetu nastalu nepridržavanjem uputa ili prikrivanjem zdravstvenih stanja. Tretman primate na vlastitu odgovornost. Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske; nadležni su hrvatski sudovi.

Radno vrijeme

Tretmani se održavaju isključivo **po dogovoru i rezervaciji**. Rezervacija se primarno vrši putem Amelia online sustava. Rezervacija je iznimno moguća putem e-maila ili telefona.

Prigovori potrošača

Prigovore zaprimamo osobno, poštom **(Atelier Arhe, Rožac 11, 21220 Okrug Gornji)** ili e-mailom **(atelier@arhe.hr)**. Odgovaramo u roku 15 dana i vodimo evidenciju 1 godinu.

Plaćanje i izdavanje računa

Plaćanje se vrši nakon završetka tretmana, isključivo kreditnim ili debitnim karticama (prihvaćene kartice: **Visa, MasterCard, Maestro**). **American Express i Diners** se ne prihvaćaju. Za svaki tretman izdaje se fiskalizirani račun u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Otvori cjenik (XML)

Politika privatnosti (GDPR)

Koje podatke prikupljamo

Prikupljamo sljedeće osobne podatke kada koristite naše usluge ili web stranicu:

- **Kontakt podaci:** ime, adresa e-pošte i broj telefona (dostavljeni putem kontakt obrasca i/ili sustava za rezervacije Amelia).
- **Sadržaj poruke:** sve poruke koje nam pošaljete putem polja „Poruka" u kontakt obrascu.
- **Podaci o rezervaciji:** informacije povezane s vašom rezervacijom termina (npr. odabrana usluga, datum i vrijeme).
- **Dodatne napomene:** sve dodatne informacije koje dobrovoljno navedete u polju „Napomene" (koristi se isključivo radi prilagodbe usluge vašim potrebama).
- **Nužni kolačići:** kolačići koji su potrebni za funkcioniranje naše web stranice i sustava za rezervacije Amelia.

Kako koristimo vaše podatke

Vaši osobni podaci koriste se u sljedeće svrhe:

- za upravljanje rezervacijama i terminima;
- za komunikaciju s vama (npr. odgovaranje na upite poslane putem kontakt obrasca ili e-pošte);
- za pružanje ugovorenih usluga;
- za izdavanje računa u skladu s poreznim propisima;
- za održavanje sigurnosti i funkcionalnosti naše web stranice.

Obvezujemo se poštovati vašu privatnost i čuvati sve osobne podatke povjerene tijekom rezervacije ili tretmana. Podaci se koriste **isključivo** za pružanje usluge i **nikada** se ne dijele u komercijalne svrhe.

Kolačići

Koristimo samo nužne kolačiće za rad WordPressa i Amelie. **Ne koristimo** marketinške ni analitičke kolačiće. Sukladno **čl. 43. st. 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama**, za nužne kolačiće ne tražimo privolu niti prikazujemo banner.

Pravna osnova obrade

Osobne podatke obrađujemo samo kada za to postoji pravna osnova. U praksi to znači:

Ugovorna nužnost: obrada podataka nužna je za upravljanje vašom rezervacijom i izvršenje tražene usluge.

Zakonska obveza: obrada podataka potrebna je radi poštivanja zakonskih propisa (npr. izdavanje računa i vođenje evidencija u skladu s propisima).

Vaša prava

Kao naš klijent (i ispitanik) imate sljedeća prava u vezi s vašim osobnim podacima:

- **Pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje i prenosivost:** imate pravo pristupiti osobnim podacima koje obrađujemo, zatražiti ispravak netočnih podataka, zatražiti brisanje podataka, ograničiti način na koji obrađujemo vaše podatke te dobiti kopiju podataka u prenosivom formatu.
- **Pravo na prigovor:** imate pravo u određenim okolnostima usprotiviti se obradi svojih osobnih podataka.
- **Pravo na pritužbu:** imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, a u Republici Hrvatskoj to je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

Vanjske poveznice

Naša web stranica sadrži poveznice na vanjske usluge i stranice trećih strana (kao što su **WhatsApp, Google Maps i Instagram**). Napominjemo da nismo odgovorni za sadržaj tih stranica niti za njihove prakse zaštite privatnosti. Preporučujemo da pregledate politike privatnosti svake usluge treće strane koju posjetite putem poveznica na našoj stranici

Impressum

Arhe d.o.o.

Sjedište: Sv. Šimuna 5, HR-20000 Dubrovnik, Hrvatska

OIB: 37186923209

IBAN: HR0223400091110822853

SWIFT: PBZGHR2X

Poslovnica: Atelier Arhe, Rožac 11, 21220 Okrug Gornji, Hrvatska

E-mail: atelier@arhe.hr

Pravne napomene

Jezična mjerodavnost

Ovi uvjeti i pravila mogu biti dostupni na više jezika. U slučaju razlike između verzija, mjerodavna je hrvatska verzija.

Zaštitni znakovi trećih strana

Nazivi poput **Amelia, WhatsApp, Google Maps, Instagram** su zaštićeni znakovi vlasnika. **Atelier Arhe nije povezan s njima.**